

Kapellstrasse 1
5610 Wohlen
Telefon 056 619 92 05
Fax 056 619 91 80
Internet www.wohlen.ch

Einwohnerrat
5610 Wohlen

2. März 2009

Bericht und Antrag 11145 betreffend Stellenausbau bei der Einwohnerkontrolle

Sehr geehrter Herr Präsident
Sehr geehrte Damen und Herren

1. Ist-Zustand

Seit Jahren verfügt die Einwohnerkontrolle Wohlen über 2,4 Stellen. Ihr Aufgabenbereich umfasst im Wesentlichen:

Einwohnerkontrolle (Schweizer)

- Verarbeiten und Kontrolle Mutationswesen (Zuzüge, Umzüge, Wegzüge, Zivilstandsänderungen, Geburten, Todesfälle)
- Bearbeiten von Pass- und Identitätskarten-Anträgen
- Telefonische und schriftliche Adressauskünfte
- Erstellen von Bevölkerungsstatistiken
- Ausstellen von Bescheinigungen und Bestätigungen
- Identifikationen und Bestätigungen von Lernfahrausweisgesuchen
- Kontrolle der Einhaltung der Krankenversicherungspflicht
- Korrespondenzen
- Schalter- und Telefondienst

Fremdenkontrolle (zusätzlich)

- Verlängerung Ausländerausweise
- Bearbeitung der Gesuche für Reiseausweise
- Ausstellen von Verpflichtungserklärungen
- Bearbeitung und Weiterleitung verschiedenster Gesuche und Bewilligungen

Stimmregister

- Führen des Stimmregisters
- Adressierung der Stimmrechtsausweise
- Unterschriftenkontrollen bei eidgenössischen, kantonalen und kommunalen Initiativen und Referenden

Die Wohler Bevölkerung nimmt konstant zu. Ende 2008 betrug sie 14'174 Personen, wovon 4'621 Ausländer/-innen, das sind 32,6 %, aus 77 Nationen. Der Ausländerbestand ist sehr hoch. Rund 75 % der Arbeitszeit der Einwohnerkontrolle muss für die Fremdenkontrolle (Ausländer) aufgewendet werden.

2. Problemstellung

Die zunehmende Arbeitslast der Einwohnerkontrolle wurde in den letzten Jahren mit ausserordentlichen Anstrengungen und Einsätzen der Mitarbeitenden, bei militär- und krankheitsbedingten Abwesenheiten teilweise zusätzlich durch Aushilfspersonal aufgefangen. Dieses Potential ist inzwischen ausgereizt. Die Mitarbeitenden leiden unter Dauerstress. Es verbleibt keine Zeit mehr für Erfahrungsaustausch, Teamgespräche und Pausen. Die Zeit für die Lehrlingsausbildung muss sich der verantwortliche Leiter buchstäblich stehlen.

Dieses strapaziöse Klima hat kürzlich auch zu einer Kündigung einer Mitarbeiterin geführt. Das wiederum führt zu einer zusätzlichen Anspannung der Situation.

Es besteht die Gefahr, dass mangels genügender personeller Mittel die Arbeitsqualität in Mitleidenschaft gezogen wird. Bei der Einwohnerkontrolle hätte das schwerwiegende Auswirkungen. Die Einwohnerkontrolle bildet die Datenquelle für viele Verwaltungsabläufe. Lücken und Ungenauigkeiten in der Einwohnerkontrolle pflanzen sich wie Krebsgeschwüre fort. Und wenn sie einmal eingepflanzt sind, ist es aufwändig, sie vollständig zu beseitigen.

3. Problemlösung

Sofort- und Übergangslösung

Die Notwendigkeit einer Stellenerweiterung wurde schon vor Vorliegen der Verwaltungsanalyse erkannt. Der Gemeinderat wollte jedoch vor einer Antragstellung an den Einwohnerrat das Resultat der Verwaltungsanalyse abwarten. Weil die Einwohnerkontrolle die laufenden Arbeiten nicht mehr ohne weitere Unterstützung bewältigen konnte, bewilligte der Gemeinderat als Sofort- und Übergangslösung, befristet bis Ende Juni 2009, die Anstellung einer versierten Aushilfe im Stundenlohn im Umfang von rund 40 Stellenprozent.

Definitive Lösung

Die Verwaltungsanalyse der OBT AG, St. Gallen, bestätigt, dass der Stellenbestand der Einwohnerkontrolle zu tief ist und empfiehlt eine Anpassung als Massnahme erster Priorität. Im Vergleich zum Benchmark hat die Einwohnerkontrolle ein Manko von 50 Stellenprozent.

Als Faustregel gilt, dass auf der Einwohnerkontrolle 100 Stellenprozent pro 5'000 Einwohner nötig sind. Für 14'200 Einwohner wären das 284 Stellenprozent. In Anbetracht des sehr hohen Ausländeranteils erachtet der Gemeinderat eine Dotierung der Einwohnerkontrolle mit 300 Stellenprozent als erforderlich, d.h. eine Erhöhung um 60 Stellenprozent.

Trotz dieser Stellenerweiterung wird die Einwohnerkontrolle vorübergehend nur ungenügend entlastet werden können. Sie hat im Hinblick auf die Volkszählung 2010 und die von Bund und Kanton angeordnete Registerharmonisierung wesentliche zusätzliche Leistungen zu erbringen.

Antrag

Für die Einwohnerkontrolle seien zusätzliche 60 Stellenprozent zu bewilligen.

Freundliche Grüsse

Gemeinderat Wohlen

Walter Dubler
Gemeindeammann

Peter Hartmann
Gemeindeschreiber