

Kapellstrasse 1
5610 Wohlen
Telefon 056 619 92 05
Fax 056 619 91 80
Internet www.wohlen.ch

Einwohnerrat
5610 Wohlen

16. Februar 2009

Bericht 11143 zum Postulat 11076 betreffend Analyse von Verwaltungsabläufen inkl. Führungsebene

Sehr geehrter Herr Präsident
Sehr geehrte Damen und Herren

1. Ausgangslage

Am 3. Dezember 2007 reichte die FDP Wohlen die Motion 11076 betreffend Analyse von Verwaltungsabläufen inkl. Führungsebene ein mit folgendem Auftrag:

Der Gemeinderat wird beauftragt, mit einem externen Organisationsberater die Verwaltungsabläufe inklusive Führungsebene und den Lohnstrukturen zu analysieren und dem Einwohnerrat bis spätestens im Februar 2009 einen Bericht vorzulegen, aus welchem nötige Massnahmen und Folgen abgeleitet werden können.

Die Motion wurde vom Einwohnerrat am 17. März 2008 in ein Postulat umgewandelt und diskussionslos überwiesen.

Am 15. Mai 2008 bewilligte der Einwohnerrat einen Nachtragskredit von Fr. 50'000.—für die Erstellung der Verwaltungsanalyse.

2. Auftrag

Der Gemeinderat beauftragte mit der Durchführung der Verwaltungsanalyse die OBT AG, St. Gallen.

Der Auftrag wurde wie folgt formuliert:

Ein Postulat des Einwohnerrates Wohlen vom März 2008 beauftragt den Gemeinderat, die Verwaltungsorganisation sowie die Verwaltungsabläufe inkl. der Führungsebene zu überprüfen und Vorschläge zu einer weiteren Optimierung zu erarbeiten. Gleichzeitig sollen auch zu den Lohnstrukturen Aussagen gemacht werden.

Bei der Überprüfung und Optimierung der Verwaltungsorganisation und –abläufe ist/sind also

- *das Zusammenspiel von strategischer und operativer Ebene bzw. deren Schnittstellen zu begutachten*
- *die Struktur und Organisation der einzelnen Verwaltungsbereiche zu prüfen*
- *die Aufgabenbereiche der einzelnen Abteilungen zu erfassen und allenfalls zu optimieren*
- *die Auslastung der einzelnen Stellen zu prüfen und eine schlanke Organisation zu begünstigen (Benchmarks)*
- *die Arbeitsabläufe in ihrer Effizienz, Qualität und Kundenorientierung zu begutachten*
- *die Koordination und Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Abteilungen und Stellen zu analysieren*
- *die Entlohnung der Mitarbeitenden zu prüfen*
- *die räumliche und technische Infrastruktur zu beurteilen*

In einem umfassenden Bericht sollen Stärken und Schwächen aber insbesondere auch Verbesserungspotentiale aufgezeigt werden.

Gegenstand der Analyse sind folgende Verwaltungsbereiche:

- *Gemeindekanzlei*
- *Betreibungsamt*
- *Finanzverwaltung*
- *Steueramt*
- *Bauverwaltung*
- *Telefon / Information*
- *Hauswart*
- *Einwohnerkontrolle*
- *Zivilstandsamt*
- *Regionalpolizei*
- *Materialwart Feuerwehr*
- *Militär / Zivilschutz*
- *Schulsekretariat*
- *Kultursekretariat*
- *Soziale Dienste*
- *Bauamt / Werkhof*
- *Informatik*

3. Vorgehen

Die Verwaltungsanalyse wurde von den Herren

- Dr. Jean-Claude Kleiner, Dr.oec.HSG, Partner und Mitglied der Geschäftsleitung der OBT AG, St. Gallen
- Jean-Pierre Sutter, mag.oec.HSG, Mitglied der Direktion OBT AG, St. Gallen durchgeführt.

Alle fest angestellten Mitarbeitenden der involvierten Verwaltungsbereiche und alle Gemeinderatsmitglieder mussten einen Fragebogen ausfüllen. Anschliessend führten die Berater der OBT AG mit diesen Personen individuelle Gespräche. Eingefordert wurden Mengengerüste, Organigramme und Stellenbeschreibungen.

4. Ergebnis

Wir verweisen diesbezüglich auf den Bericht (Kurzfassung) der OBT AG, St. Gallen, welchen Sie als Beilage erhalten. Der vollständige Bericht liegt bei den Auflageakten, welche auf der Gemeindekanzlei eingesehen werden können. Er ist als vertraulich klassifiziert. Wir bitten Sie, § 39 der Gemeindeordnung zu beachten, gemäss welchem auch die Mitglieder des Einwohnerrats zur Verschwiegenheit über alle Angelegenheiten verpflichtet sind, die nach ihrer Natur oder gemäss besonderer Anordnung geheim zu halten sind.

5. Weiteres Vorgehen

Der Gemeinderat hat vom Ergebnis der Verwaltungsanalyse Kenntnis genommen. Er wird auf die Verbesserungsvorschläge und Empfehlungen eingehen, diese vertieft prüfen und die ihm erforderlich erscheinenden Massnahmen einleiten bzw. dem Einwohnerrat beantragen.

Antrag

Der Bericht zum Postulat 11076 betreffend Analyse von Verwaltungsabläufen inkl. Führungsebene sei gutzuheissen und das Postulat als erledigt abzuschreiben.

Freundliche Grüsse

Gemeinderat Wohlen

Walter Dubler
Gemeindeammann

Daniela Betschart
Gemeindeschreiber-Stv.

Beilage

- Bericht „Verwaltungsanalyse“ (Kurzfassung) der OBT AG, St. Gallen, vom 02. Februar 2009

Geht an

- Einwohnerrat
- Gemeinderat
- Medien
- OBT AG, Dr. Jean-Claude Kleiner, Rorschacher Strasse 63, 9004 St. Gallen
- OBT AG, Jean-Pierre Sutter, Rorschacher Strasse 63, 9004 St. Gallen