

Gemeinde Wohlen, Stabsdienste, Kapellstrasse 1, 5610 Wohlen
Telefon +41 56 619 91 16, stabsdienste@wohlen.ch, www.wohlen.ch

7. Mai 2020

Aktuelles aus dem Gemeindehaus

Wiedereröffnung Schalter Gemeindehaus

Im Zuge der durch den Bundesrat beschlossenen Lockerungen, wird auch die Gemeindeverwaltung Wohlen ihren Schalterbetrieb wieder aufnehmen. Nachdem das Betriebsamt aufgrund übergeordneter Vorgaben bereits per 20. April 2020 wieder in den Regelbetrieb wechselte, öffnen am Montag, 11. Mai 2020 auch alle übrigen Schalter sowie die Bibliothek.

Auftragsgemäss wurde der Betrieb der Gemeindeverwaltung aufrechterhalten, sodass diese der Bevölkerung während der Sonderlage mit ihren Dienstleistungen und als Anlaufstelle zur Verfügung stand. Sämtliche Online-Dienstleistungen, E-Mailverkehr und telefonische Kontakte standen den Einwohnerinnen und Einwohnern uneingeschränkt zur Verfügung. Nach telefonischer Voranmeldung waren auch persönliche Termine auf der Verwaltung möglich. Dies hat sehr gut funktioniert und wir empfehlen, diese bewährte Art der Kontaktaufnahme weiterhin zu bevorzugen.

Ticketing reguliert Kundenzahl

Ab dem 11. Mai 2020 sind die Schalter zu den üblichen Zeiten wieder offen. Es wurde ein Schutzkonzept erarbeitet, welches die Einhaltung der Hygieneregeln und somit den Schutz der Mitarbeitenden sowie der Kundinnen und Kunden jederzeit und überall garantiert. Das auf alle Schalter erweiterte Ticketing-System sorgt für die Regulierung der Kundenzahl. Mitarbeitende der Gemeindeverwaltung begleiten die Kundinnen und Kunden beim Ein- und Austritt, nehmen das Ticketing vor und sorgen mit der Zuweisung der Warteplätze im Foyer für die Wahrung der nötigen Distanz. Je nachdem, wieviele Kundinnen und Kunden die Dienstleistungen wieder persönlich nutzen möchten, ist mit Wartezeiten zu rechnen. Wir bitten die Bevölkerung deshalb - nach Möglichkeit - die Kontaktaufnahme mittels Online-Dienstleistungen, E-Mailverkehr oder Telefon zu bevorzugen. Es können auch direkt mit der betreffenden Verwaltungsabteilung Termine vereinbart werden.

Bibliothek öffnet speziell für Risikogruppe

Die Gemeindebibliothek ist mit eigenem Zutrittskonzept ebenfalls zu den gewohnten Zeiten wieder geöffnet. Am Dienstagmorgen zusätzlich von 9 bis 11 Uhr ausschliesslich für die Risikogruppe. Der Bücherlieferdienst für die Angehörigen der Risikogruppe aus Anglikon und Wohlen bleibt ebenfalls weiterhin 1 x pro Woche bestehen.

Reduzierte Ansprechzeiten beim regionalen Zivilstandsamt

Das regionale Zivilstandsamt in Wohlen hat die Umsetzung der neuen Ansprechzeiten ursprünglich per 1. April 2020 vorgesehen. Aufgrund der Corona-Krise erfolgt die Umsetzung verspätet. Sie gilt nun ab dem 11. Mai 2020. Die Schalter bleiben neu jeweils am Dienstag und am Donnerstagnachmittag geschlossen. Das Bestattungsamt bleibt weiterhin jederzeit erreichbar.

Öffnungszeiten

Montag	8.30 – 11.45 Uhr / 13.30 – 18.30 Uhr
Dienstag	8.30 – 11.45 Uhr
Mittwoch	8.30 – 11.45 Uhr / 13.30 – 17 Uhr
Donnerstag	8.30 – 11.45 Uhr
Freitag	8.30 – 15.30 Uhr