

Caroline Wiederkehr, Leiterin Stabsdienste, Telefon +41 56 619 91 05, caroline.wiederkehr@wohlen.ch
Gemeinde Wohlen, Stabsdienste, Kapellstrasse 1, 5610 Wohlen, www.wohlen.ch

30. März 2020

Medienmitteilung

Wiedereröffnung Gemeindebibliothek – kostenloser Abhol- und Lieferservice

Nach der umgehenden Schliessung der Gemeindebibliothek Wohlen aufgrund der Massnahmen des Bundes zur Bekämpfung des Coronavirus wird ab morgen Dienstag der Betrieb im Rahmen der neuen Weisungen des Bundes wieder aufgenommen. Kundinnen und Kunden können die telefonisch oder elektronisch geordneten Medien ausserhalb der Bibliothek in Empfang nehmen. Kundinnen und Kunden aus Wohlen und Anglikon, welche bezogen auf die Krankheit COVID-19 einer Risikogruppe angehören, steht ein kostenloser Lieferservice zur Verfügung. Die Geschäftsräume bleiben für die Kundschaft damit weiterhin geschlossen. Ausgeliehene Medien müssen bis Beendigung der Massnahmen des Bundes nicht zwingend zurückgegeben werden.

Wiedereröffnung der Bibliothek im Rahmen der neuen Bundesvorgaben

Aufgrund der vom Bundesrat verabschiedeten Verordnung über die Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus vom 13. März 2020 hat die Gemeindebibliothek Wohlen den Betrieb umgehend eingestellt. Die nun angepasste Verordnung sowie die zugehörigen Vollzugsausführungen lassen einen eingeschränkten Betrieb der Gemeindebibliothek wieder zu. Dies unter der Voraussetzung, dass die Geschäftsräume für die Kundschaft geschlossen bleiben. Im Rahmen dessen eröffnet die Gemeindebibliothek Wohlen einen kostenlosen Abhol- und Lieferservice. Die beiden Angebote sind so gestaltet, dass die Präventionsmassnahmen des Bundes eingehalten werden können. Die Kundschaft wird über die Angebote und deren genauen Ablauf über einen Newsletter informiert. Abhol- wie auch Lieferservice sind kostenlos. Die sonst übliche Reservationsgebühr wird nicht erhoben.

Abholservice für Kundinnen und Kunden

Kundinnen und Kunden, welche Medien elektronisch oder telefonisch bei der Gemeindebibliothek bestellen, können diese vor der Bibliothek in Empfang nehmen. Nach der Reservierung wird den Bestellenden der Abholzeitpunkt sowie der detaillierte Abholvorgang mitgeteilt. Die Medien können danach innert 72 Stunden abgeholt werden. Die Abholung vor der Bibliothek findet ohne direkten Kundenkontakt statt.

Lieferservice für Risikogruppe

Kundinnen und Kunden aus Wohlen und Anglikon, welche bezogen auf die Krankheit COVID-19 einer Risikogruppe angehören, steht ein kostenloser Lieferservice zur Verfügung. Bestellungen können telefonisch oder elektronisch aufgegeben werden. Die Auslieferung erfolgt von den Mitarbeitenden der Bibliothek und bei Bedarf mit der Unterstützung von Freiwilligen nach der Reihenfolge des Bestellungseingangs. Die Lieferung erfolgt über die Briefkasten der Kundschaft. Ein direkter Kontakt zur Kundschaft wird auf diese Weise verhindert. Kundinnen und Kunden haben weiter die Möglichkeit, Medien im Rahmen einer Bestellung zurückzugeben. Sie legen diese dazu vorab ins Milchfach des Briefkastens.

Einhaltung der Präventionsmassnahmen

Die Geschäftsräume der Gemeindebibliothek bleiben gemäss Bundesvorgaben für die Kundschaft weiterhin geschlossen. Der Prozess der Abhol- und Lieferservices ist so gestaltet, dass die Präventionsmassnahmen des Bundesamtes für Gesundheit, im Besonderen das Vermeiden von direktem Kontakt und das Verhindern von Menschenansammlungen, eingehalten werden.

Medien, welche von der Kundschaft zurückgebracht oder von den Mitarbeitenden im Rahmen des Lieferservices zurückgenommen werden, werden äusserlich desinfiziert und drei Tage nicht wieder ausgeliehen, um das Risiko einer Oberflächenübertragung des Coronavirus auszuschliessen. Es kann daher zu geringerer Verfügbarkeit gewisser Medien kommen.

Weitere Auskünfte für Medienschaffende erteilt:

Flurin Burkard, Bereichsleiter Gesellschaft, Soziales und Bildung, Tel. 056 619 91 09,
flurin.burkard@wohlen.ch oder Christine Freudenthaler, Leiterin Gemeindebibliothek, Tel. 056 619 91 40,
christine.freudenthaler@wohlen.ch