

Gemeinde Wohlen, Stabsdienste, Kapellstrasse 1, 5610 Wohlen
Telefon +41 56 619 91 16, stabsdienste@wohlen.ch, www.wohlen.ch

26. März 2020

Aktuelles aus dem Gemeindehaus

Adressänderungen über eUmzugCH

Der schweizweite Zügeltermin steht vor der Tür. Zügeln ist unter Einhaltung der hygienischen Schutzmassnahmen in der Schweiz erlaubt.

Für die Adressänderungen (Anmeldung, Abmeldung, Adressänderungen) ist auf das Portal www.eumzug.swiss zurückzugreifen. Auf unserer Website - www.wohlen.ch - befindet sich der Link unter „Leben & Wohnen / Einwohnerdienste“. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte direkt der Website von eUmzugCH.

Bei Fragen oder Unklarheiten betreffend der Anmeldung, der Abmeldung oder der Adressänderung kontaktieren Sie bitte die Einwohnerkontrolle 056 619 91 15 oder einwohnerkontrolle@wohlen.ch.

Kommunale Plattform Information und Koordination im Zusammenhang mit der vorliegenden Notlage – zentrale Hotline

Seit Dienstag steht den Einwohnerinnen und Einwohnern unter **056 619 91 39** und info@wohlen.ch eine kommunale Anlaufstelle für Informationen und eine Vermittlungsplattform für nichtmedizinische Hilfeleistungen im Zusammenhang mit der vorliegenden Notlage zur Verfügung. In grosser Zahl wurde das Angebot bis anhin genutzt. Die Mitarbeitenden der Plattform konnten die mannigfaltigen Anfragen individuell beantworten und sie an die richtigen Stellen triagieren, um den Nachfragenden die ersuchte Hilfe zukommen lassen.

Überdies wurden von der Gemeinde bis anhin rund 300 Wohlerinnen und Wohler über 80 Jahre proaktiv kontaktiert um nachzufragen, wie es ihnen geht, ob es ihnen an etwas fehlt und um die zurzeit verstärkte soziale Isolation zu mildern. Diese Anrufe wurden von den Kontaktierten äusserst geschätzt. Alle Einwohnerinnen und Einwohner Wohlens über 80 Jahre, die über einen Telefonbucheintrag verfügen, werden in den kommenden Tagen von der Gemeinde kontaktiert.

Die Hotline wird auch in den kommenden Tagen von mehreren Personen betreut, um allen Anfragen und Hilfsbegehren gerecht zu werden. Der Intensität der Nutzung entsprechend, können die Betriebszeiten nach Vorliegen erster Erfahrungswerte angeglichen werden. Auch richtet sich das längerfristige Angebot nach dem in kommender Zeit erkannten Bedarf.